

混合式学习中学习支持服务体系的构建 ——高职手绘辅助设计类课程的实践和探索

罗枫

(宁波市职业技术学院, 浙江 宁波 315100)

摘 要 : 课堂面授学习与网络学习结合混合式学习模式已成高校教改有效方式, 如何有效开展混合式学习, 构建适合该模式的学习支持服务, 激发学生自主学习成为核心问题。文章结合高职手绘辅助设计类课程实践探索, 采取对照试验和问卷调查法, 分析课程传统教学存在问题, 提出从人员服务体系、资源服务体系、环境服务体系、活动服务体系四个维度组成学习支持服务框架。通过四维体系在课程实践中研究, 建构混合式学习中学习支持服务体系理念。

关 键 词 : 混合式学习; 学习支持服务; 手绘辅助设计类课程

检 索 : www.artdesign.org.cn

中图分类号 : G712

文献标志码 : A

文章编号 : 1008-2832(2016)12-0146-03

DOI: 10.16824/j.cnki.issn10082832.2016.12.065

The Construction of Learning Support Service System in Blended Learning, the Practice and Exploration of Hand Drawing Aided Design Courses in Higher Vocational Colleges

LUO Feng

(Ningbo City College of Vocational Technology, Ningbo 315100, China)

Abstract : The classroom learning and network learning with the blended learning mode has become the effective way of the education reform, how to effectively carry out the blended learning, stimulate students' learning autonomy has become a core issue. This paper take control of test and questionnaire, put forward from the staff support service, resources support services, environmental services, service support activities in support. Through the study of the four dimensional system in curriculum practice, the concept of learning support service system in blended learning is constructed.

Keywords : blended learning; learning support service; hand drawn aided design courses

Internet : www.artdesign.org.cn

混合式学习将多种信息技术、学习技巧、学习内容、学习媒体和学习环境相互交叉和融合, 适当使用信息技术, 诸如网络、音频等数字媒体, 通过对学习者学习风格和水平特征分析、课程教学内容和实际环境综合评估, 充分结合课堂教学中师生面对面交互和基于多媒体网络下的教学模式两者优势并实现互补, 达到学生认知的最佳效果。笔者从学习支持服务的构建理论和概念界定出发, 结合混合式学习特点, 以高职手绘辅助设计类代表课程为例, 提出混合式学习中学习支持服务体系的构建。

一、学习支持服务概念界定

在国内近几年, 学习支持服务研究经历了“借鉴国外理论经验——理论用于实践——实践解决问题”这一系列过程。学习支持服务中狭义的概念, 即区别于广义的学习支持服务观, 认为它仅存在传统教育中的师生和生生之间的面对面交互中。本文基于广义的学习支持服务观, 基于狭义的概念, 向混合式学习中学习支持服务做了深入阐述: 在混合式学习中, 学习支持服务是指以教学机构、主讲教师和教辅人员等为载体, 为学生提供的以师生或生生之间的通过课堂面对面互动讲授学习和基于网络主导技术媒体的双向通信交流为主的支持

服务总和, 它具体包括各种人员的、信息的、资源的、设施的、环境的、活动的等支持服务要素。

二、混合式学习中学习支持服务四维体系构建及手绘课程实践探索

(一) 高职手绘辅助设计课程现状分析

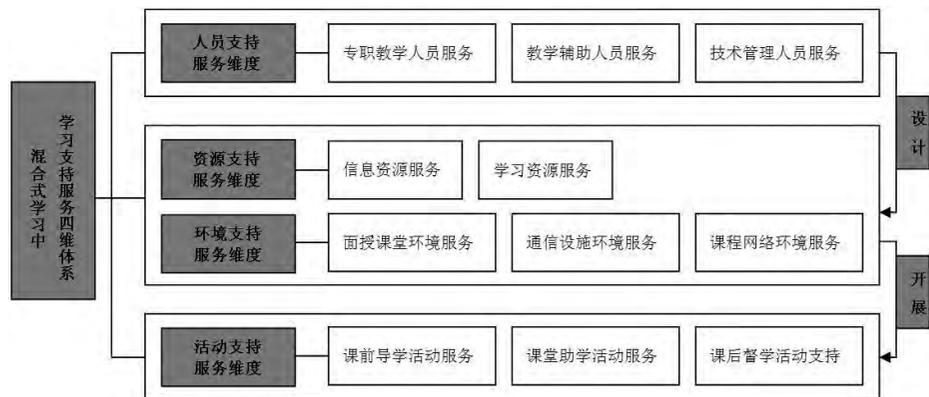
手绘辅助设计类课程实践性较强, 课程只有充分利用网络信息技术, 将传统学习环境和网络信息媒体虚拟环境相结合, 并且以混合式学习为载体, 把握传统课堂和在线学习之间的联系, 构建合适的连接平台共享模式, 运用正确的学习支持服务。

(二) 四维体系构建及课程实践探索

针对手绘辅助设计类课程存在上述问题, 结合实践经验, 依据混合式学习中学习支持服务各要素间的内在关联, 我们应构建一个较为全面的学习支持服务体系(见图1)。每个服务维度内容要根据课程教学设计为载体进行规划和制定。

1. 人员支持服务维度

学习支持服务中的核心, 包括课程主讲教师、技术管理人员、教辅



> 图1 混合式学习中学习支持服务体系的四维构架

人员、综合管理人员等,提供诸如学习辅导、教学资源提供和学生情感支持等。混合式学习中,主讲教师要能及时做到课堂面授和课后线上及时、认真对学生个性化教学指导。另外,需配备与学生人数成正比的的教学辅助人员,包括在线辅助人员及助教等,及时向学生传输综合信息,通过课堂和网络相结合实现对学生教学管理和媒体学习资源使用管理。教辅人员通过人际面授和线上非面授相结合提供教学辅导,包括学习方法策略等于教学相关内容,通过通信手段提供与课程教学内容无关的交流或个人问题指导建议等。技术管理人员包括课程研发人员和媒体技术专家,为混合式学习的网络平台提供人员技术支持。

在手绘辅助设计类课程设计中,可设置(1)课程主讲教师:是学习支持服务设计者,要总体把握课堂教学和在线辅导服务,并将四维体系中的各项支持服务章节化和知识化细分(2)在线辅导教师:主要通过网络通信技术进行教学辅导活动支持,加强课后师生双向对话;(3)助教:由于混合式学习基于课堂面授学习和课后在线学习两种模式,根据学习环境开展不同学习活动。

2. 资源支持服务维度

学习支持服务中的先导,包括课程教材、课件和媒体信息网络资源等,它决定了学习支持服务质量高低、教学成功实施与否,从而培养学生的自主学习能力。混合式学习中,资源支持主要包括信息资源服务和学习资源服务两大类,前者指为帮助学生完成某一学习目标而提供的网络技术支持信息,包括课程网站、网络通信等信息资源;后者包括课程章节视频影音资料、PPT课件、多媒体材料学习档案电子包等电子学习资源;以及印刷讲义、教学书籍资料等传统纸质学习资源。

为构建课程全过程、多方位的资源支持服务体系,手绘辅助设计类课程建立专题学习网站,从三方面着手,(1)网站建立“一站式学习支持服务系统”,分为服务导学和在线学习区,网站为学生提供在线手绘咨询和相关课程指导服务,提供“在线课堂”和“手绘项目实训”,提供专业手绘教学资源、手绘实践案例与学生学习成果展示等;(2)根据课程资源分为课程基本信息、手绘工具学习平台、手绘技术技巧、课程评价方式以及教师信息模块;(3)课程利用网站建立学生“资源共享”区域,学生将个人资源上传至网站改区域,由助教将优秀资源进行整理并在网站上罗列,建立课程资源共享目录并刻录光盘方便查阅。

3. 环境支持服务维度

学习支持服务中的保障,主要通过课堂学术环境、课后通信设施环境和课程虚拟网络环境来实现。通信设施环境为学生提供课后教师与学生间、教辅管理人员与学生间、学生学习小组成员间等双向线上交流的通信媒体服务。课程网络环境主要指课程自主学习平台和网络媒体教育途径等。混合式学习中,环境支持服务不单纯指传统意义上的课堂

学术环境,而是延伸到诸如学生寝室等任何网络连接的环境中,学习支持服务设计者根据学生学习环境不同设计个性化的学习活动和学习资源,根据学生个体化差异设置个人学习电子档案袋,并提供诸如课程论坛等学习交互工具,学生根据自己需求选择交流交互方式解决问题。

在手绘辅助设计类课程实践中,构建学习支持服务虚拟网络环境,包括共享课程教学资源和活动平台、讨论载体、手绘作品提交展示平台以及师生交互和效果反馈区,通过微信、电子邮箱等网络通信形式建立师生互动交流。

4. 活动支持服务维度

学习支持服务中的实现途径,指为了完成学习任务而设置的师生教与学的活动综合,它基于学习环境支持和学习资源支持,决定了学生的学习积极性和参与性程度。活动支持主要包括课前导学活动、课堂助学活动和课后督学活动。混合式学习中,活动服务要充分体现以学生为中心、多元化原则,活动任务要与教学项目紧密衔接,活动的组织方式、过程和考核要素要围绕活动任务展开,同时要将课堂传统学习活动和课后基于网络交互工具的虚拟学习活动相结合。

在课程设计中,包括三个特点:教师应针对该类课程实践性强特点,改变单一教学模式,根据教学内容和学习者特征采取有效教学模式,从“教学”向“导学”转变。其次,促进学生信息搜索、分析和归类等思维能力。三是组织课后网上讨论,师生进行更深入有效地互动交流,总体对整个教学过程进行监督管理,提升教学质量。

三、手绘辅助设计类课程中学习支持服务应用效果分析

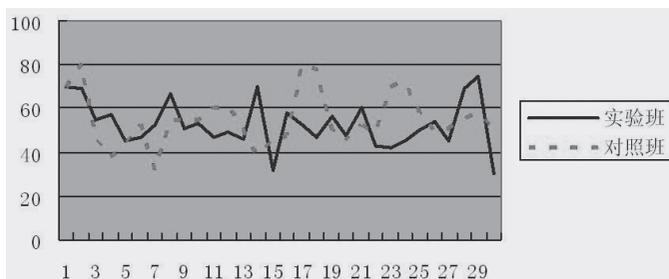
(一) 实验方法和对象

选取手绘辅助设计类典型课程《效果图手绘表现》,选取大二两个班级,每班人数均为30人,1个为对照班,1个为学习支持服务应用实验班(以下简称“实验班”)进行效果分析。对照班按照传统先教师讲授后学生练习方式;实验班采取边讲边练习的混合式学习模式,以学习支持服务系统四个维度为载体展开教学。实验前,对两个班进行专业手绘总体测评来验证水平是否平衡。

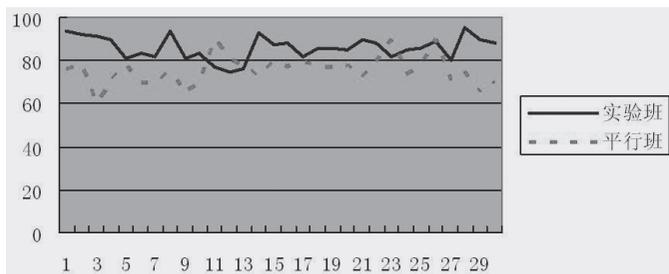
(二) 实验测评对比

实验前测试主要通过“透视画法”“单体小品手绘”和“空间整体手绘”三大模块进行,测试成绩如表1显示:实验班平均成绩为50.2分,对照班平均成绩为51.4分,两个班级基础水平相当,对照班比实验班平均分高出0.8个百分点。

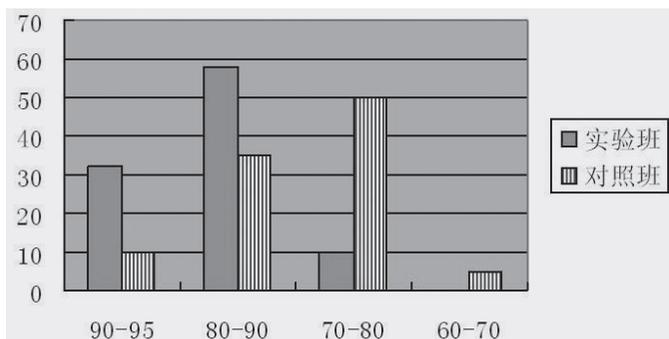
对实验班进行该门课程混合式教学,课程结束后运用快题设计对三大模块再次进行测试,成绩显示,实验班平均成绩为86.6分,对



> 表1 实验前学生手绘成绩测评曲线



> 表2 试验课程结束后学生手绘成绩测评曲线



> 表3 学生成绩分布情况

非常愿意	愿意	无所谓	不愿意
16.8%	70.7%	8.5%	4%

表 2: 学生对学习支持服务的交互品质认可度

非常同意	同意	无所谓	不同意
17.9%	65.5%	10.2%	6.4%

表 3: 学生对学习支持服务的信息品质认可度

非常同意	同意	无所谓	不同意
18.2%	67.2%	9.5%	5.1%

表 4: 学生对学习支持服务提供者(专任教师为主)的认可度

非常满意	满意	无所谓	不满意
32.8%	59.4%	3%	4.8%

> 表4 学生对学习支持服务接受意愿

照班平均成绩为74.5分,实验班比对照班平均成绩高出12.1个百分点(表2)。应该说基于学习支持服务的混合式教学对学生成绩

参考文献:

- [1] 何克抗. 从 Blending Learning 看教育技术理论的新发展(上)[J]. 电化教育研究, 2004(3).
- [2] 丁兴富. 论远程教育中的学生学习支助服务(上)[J]. 中国电化教育, 2002, (03): 56-59.
- [3] 刘明祥. 网络教育中虚拟学习空间和真是学习空间的有机结合[J]. 现代远程教育研究, 2005(4).
- [4] Sewart D. Continuity of concern for students in a system of learning at a distance[R]. Hagen: FernUniversity, 1978.

提高有积极作用。

在各个分数段比较情况如表3显示,可见,学生能够较好接受混合式学习教学模式。

(三) 问卷访谈分析

课程结束后,对实验班学生针对该课程进行了“混合式学习中学习支持服务感受问卷”,从个人喜好因素、对象满意度两方面进行问卷题目设计,前者主要是学生是否能接受该种教学模式,后者主要是通过课堂面对面和课后网络信息学习支持服务衔接紧密度(交互品质)、媒体信息资源质量(信息品质)以及学生对学习支持服务提供者的满意度来体现。(表4)

四、实践反思

手绘辅助设计类课程的实践和应用分析使我们认识到,关于面向混合式学习中学习支持服务体系的完善发展,从“教与学”实际出发,还应注意以下方面:

(一) 从“教”出发,抓住学习支持服务的关键要素

前文所述,人员支持服务维度和环境支持服务维度是学习支持服务中的重要因素,加强教师资源支持,提升教学环境质量是学习支持服务中亟需解决的问题。首先,加强专任教师的服务意识和能力,提升教师教学业务能力,合理优化教学辅助人员和技术管理人员数量结构;其次,提升教学手段,改善教学环境,打造“教学做一体化”的手绘专业实验室和实训基地,配备先进手绘设备;另外,构建完善学习支持服务虚拟网络环境,针对性地给予学生方便易操作的在线学习指导支持等。

(二) 从“学”出发,提升学习支持服务交互品质和满意度

学习支持服务交互品质,主要指课堂面授支持服务和课后媒体信息学习支持服务衔接的有效性,通过两者较好地融合使学生顺利完成学习目标。学习满意度指学生通过感受学习支持服务各项维度后,形成的情感、兴趣等方面的心里愉悦程度。学习支持服务的交互品质和满意度可通过教师的资源支持维度和活动支持维度来实现。

(三) “教与学”整合,强化学习支持服务中各维度的平衡性和完整性

学习支持服务体系包括人员、资源、环境和活动四个维度的支持服务内容,确定学习支持服务提供人员后,人员各角色会根据课程教学实际内容设计混合式学习所需要的资源和环境元素,之后的活动根据学习资源和环境基础上展开。四个维度若不能协调配合,必然影响整体教学水平。因此,我们要使学习支持服务体系的四个维度均衡协调发展。■

项目来源:2015年浙江省课堂教学改革项目课题“混合式学习中学习支持服务设计研究——以高职手绘辅助设计类课程为例”(编号:kg2015884),主持人:罗枫